

Gedragscodewijzer Belastica

Deze gedragscode is opgesteld conform onze richtlijnen. In deze gedragscodewijzer staan de gedragsregels vermeld, waaraan onze medewerkers zich in de omgang met haar relaties moeten houden.

Wie zijn wij?

Belastica administratie- en belastingadviseurs is een professioneel administratie- en belastingadvieskantoor. U kiest voor onze dienstverlening omdat u weet dat uw belangen bij ons centraal staan en dat u altijd bij ons terecht kunt met uw vragen over belastingen, administraties, financieringen en financiële planning. Wij zijn op de hoogte van uw persoonlijke wensen, behoeften en uw huidige voorzieningen. En als ongebonden adviseur kunnen wij uw belangen in volstrekte onafhankelijkheid behartigen. Daar kunt u op vertrouwen!

Onze diensten

Wij kunnen u adviseren en begeleiden op het gebied van inkomsten-, loon-, omzet-, en vennootschapsbelasting, het inrichten, automatiseren en verwerken van financiële- en/of loonadministraties, het opstellen van jaarrekeningen en begrotingen, het opstellen van een ondernemingsplan, het opstellen van balansen ten behoeve van de Kamer van Koophandel, het geven van fiscale adviezen en het opstellen van financiële planningsadviezen.

Het is onze taak om samen met u een inventarisatie te maken van de administratieve verplichtingen waar u mee te maken heeft. Vervolgens gaan wij met u na welke administratieve handelingen verricht moeten worden. Hierbij geven wij adviezen over de opzet van de financiële- en loonadministratie, rekening houdend met uw wensen en persoonlijke omstandigheden. Naast deze advisering begeleiden wij ook bij controles door de Belastingdienst of andere controlerende instellingen. In onze adviezen houden wij rekening met de fiscale mogelijkheden zoals die voor uw situatie gelden. Wanneer zich in de sociale of fiscale wetgeving relevante veranderingen van algemene aard voordoen, informeren wij onze relaties over deze wijzigingen. Wij archiveren alle stukken die op uw situatie betrekking hebben in een persoonlijk dossier. Uit hoofde van ons werk beschikken wij dus over gegevens van u als klant. Deze gegevens zullen conform de Wet bescherming persoonsgegevens worden behandeld.

Kwaliteit

De kwaliteit van Belastica administratie- en belastingadviseurs is voor een groot deel gebaseerd op de kwaliteit van onze medewerkers. Al onze medewerkers bekwamen zich in hun vak via permanente educatie. Voor u geeft dit extra zekerheid.

Onze bereikbaarheid

Onze kantoren zijn gevestigd te Voorhout en Leiden. Het kantoor aan de Jacoba van Beierenweg 84 te Voorhout is geopend van 8.30 uur tot 17.00 uur. Wij zijn gedurende deze tijden bereikbaar onder telefoonnummer 0252-232114. Het kantoor aan de Zeemanlaan 39 te Leiden is geopend van 9.00 uur tot 17.00 uur. Wij zijn gedurende deze tijden bereikbaar onder telefoonnummer 071-5138202. Als niemand op ons kantoor aanwezig is, kunt u onze adviseurs proberen te bereiken via privénummers of mobiele nummers.

Ons postadres is: Belastica, Jacoba van Beierenweg 84, 2215 KZ Voorhout. Ons algemene e-mailadres is: belastica@belastica.nl. Verdere informatie kunt u vinden op onze website: www.belastica.nl.

Hoe werkt ons declaratiesysteem?

Indien er diensten aan u worden geleverd, brengen wij die bij u in rekening. De diensten worden aan u berekend op basis van onze uurtarieven. Afhankelijk van het soort dienst dat u bij ons afneemt wordt een gedeelte van de kosten van de fiscale software aan u doorberekend. Voordat wij aan een opdracht beginnen, maken we een inschatting van zowel de inhoud van de dienstverlening, als de kosten die hiermee gemoeid zijn. Afhankelijk van het dienstenpakket dat relaties bij ons afnemen wordt gefactureerd op basis van de werkelijk gemaakte uren of op basis van voorschotnota's. Indien op voorschotnotabasis wordt gefactureerd, wordt na afloop van het fiscale jaar een eindafrekening opgemaakt. Op de eindafrekening wordt in mindering gebracht de reeds in rekening gebrachte voorschotnota's. Op de eindafrekening staan de diverse werkzaamheden met de daarmee samenhangende kosten gespecificeerd.

Op het moment dat meerwerk ontstaat ten opzichte van de aangenomen opdracht, stellen wij u op de hoogte van de financiële consequenties die dit heeft. Wij vragen bij sommige opdrachten een voorschot op de nog te maken kosten.

Relatie met derden

Wij hechten veel waarde aan onze onafhankelijkheid. Teneinde toch in complexe zaken te kunnen adviseren maken we gebruik van het kennisnet van de grote kantoren. Wij nemen deze kennis af op ad hoc basis. Deze kosten worden aan onze relaties doorberekend.

De betalingsvoorwaarden

Voor de declaraties die aan u in rekening worden gebracht geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum. Het is belangrijk dat u de declaraties tijdig betaalt. Na verloop van 30 dagen bent u rente verschuldigd. Indien de declaratie niet binnen 30 dagen na factuurdatum is voldaan houden wij ons het recht voor de declaraties ter incasso uit handen te geven. De hieraan verbonden kosten zullen aan u in rekening worden gebracht.

Wat verwachten wij van u?

U mag aan onze adviezen en dienstverlening hoge eisen stellen; maar wij verwachten ook een paar dingen van u. In elk geval dat u voor tijdige aanlevering van de te verwerken gegevens zorgdraagt. Wij stellen het op prijs gegevens ter verwerking in de loonadministratie zoveel mogelijk schriftelijk te ontvangen; per post, e-mail of onze website. Tevens is het van belang dat u ons de juiste gegevens verstrekt. Dit is in uw eigen belang. In het communicatietraject kunnen immers fouten of misverstanden sluipen. Als er iets niet duidelijk of onjuist is, geeft u dat dan aan ons door. Ook als uw persoonlijke situatie of die van uw personeel wijzigt of er zich wijzigingen voordoen met betrekking tot andere voor ons relevante zaken, verwachten wij van u dat u die aan ons doorgeeft. Dit is belangrijk om te voorkomen dat gegevens fout worden verwerkt of dat adviezen op basis van onjuiste gegevens worden verstrekt. Wij onderhouden in principe alle contacten met de Belastingdienst. Graag worden wij door u op de hoogte gesteld van eventuele rechtstreekse communicatie met de Belastingdienst.

Privacy- en cookieverklaring

Wij respecteren de privacy van onze cliënten en bezoekers van onze website en dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die cliënten en bezoekers van onze website ons verschaffen vertrouwelijk wordt behandeld. Hoe wij dit precies doen, en welke persoonsgegevens wij verzamelen voor welke doeleinden staat in onze privacy- en cookieverklaring. U kunt deze verklaring vinden op onze website, zie <https://www.belastica.nl/info/privacy---cookieverklaring>.

Beëindiging relatie

Mocht u in de toekomst een andere administratie- of belastingadviseur wensen, die voor u uw belangen behartigt, dan is dat mogelijk. U kunt ons verzoeken het lopende dossier over te dragen naar de adviseur van uw keuze. Wij zullen hieraan gehoor geven nadat alle declaraties door u zijn voldaan. Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen. In dat geval zal de Belastingdienst hiervan op de hoogte worden gesteld, waardoor eventueel gemaakte afspraken met betrekking tot het inleveren van aangiften en jaarstukken komen te vervallen. De zorgplicht ten aanzien van de voor u gemaakte afspraken ligt bij ons totdat een andere adviseur deze zorgplicht overneemt of totdat u de gelegenheid heeft gehad een andere adviseur aan te trekken.

Klachten

Wij besteden veel aandacht aan kwaliteit. Toch kan het voorkomen dat u niet helemaal tevreden bent over onze dienstverlening. Wij hopen dat u ons daarvan op de hoogte stelt. Ook als u van mening bent dat u niet voldoende bent geïnformeerd over onze dienstverlening en dat uw belang hierdoor is geschaad. Wij zijn in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Deze verzekering geeft binnen de grenzen van de polis dekking voor de aanspraken die verband houden met beroepsfouten. U kunt uw klachten schriftelijk melden ter attentie van de directie. U ontvangt hiervan een schriftelijke bevestiging. Uw brief wordt dan direct in behandeling genomen. Mochten wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing kunnen komen dan wordt uw klacht voorgelegd aan onze verzekeraar. Mocht in geval van schade achteraf blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven dan kan het zijn dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden de verzekeraar gerechtigd is bij schade deze niet of niet geheel te vergoeden.

Opgesteld te Voorhout, d.d. 25 mei 2018.